

## Cursusvoorwaarden 2021-2022

1. Toelating tot de cursus vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren
2. De cursussen vinden doorgang onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen
3. Tessel van der Linde Onderwijsadvies beslist uiterlijk 2 weken voor de geplande aanvang van de cursus over het wel of niet doorgaan.
4. Bij minimaal 80% aanwezigheid bij de cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname (certificaat)
5. Het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld (Artikel 11 auteursrechten)
6. Het eigendomsrecht van het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal ligt bij Tessel van der Linde Onderwijsadvies®
7. Het delen met derden van het ter beschikking gestelde cursusmateriaal is uitdrukkelijk niet toegestaan.
8. Het verschuldigde cursusbedrag staat vermeld in de verstrekte informatie; drukfouten voorbehouden
9. Bij toelating tot en doorgang van de cursus bent u verplicht zich aan de betalingsregels te houden
10. Voor de betaling van de cursusprijs ontvangt u een factuur. Deze dient u uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus te voldoen.
11. Wanneer de cursus door onvoldoende inschrijvingen geen doorgang vindt, wordt het reeds betaalde cursusbedrag (inclusief administratiekosten) binnen 14 dagen terugbetaald.
12. Wanneer de gehele cursus door ziekte van de docent geen doorgang vindt, wordt het reeds betaalde cursusgeld (inclusief administratiekosten) binnen 14 dagen terugbetaald.
13. Wanneer door ziekte van de docent tussentijds een les uitvalt, behoudt Tessel van der Linde Onderwijsadvies zich het recht voor om de les naar een ander tijdstip te verplaatsen.
14. Wanneer door maatregelen vanuit de overheid het niet mogelijk is om de cursus op locatie te verzorgen kan Tessel van der Linde Onderwijsadvies zich beroepen op overmacht. Wanneer dat mogelijk is, wordt de cursusbijeenkomst op het afgesproken tijdstip digitaal verzorgd. Het kan tot de mogelijkheden behoren dat een aantal deelnemers fysiek aanwezig zijn.
15. Na inschrijving voor een cursus kan binnen 14 dagen kosteloos worden geannuleerd zonder opgaaf van redenen (bedenktijd). Deze bedenktijd geldt niet wanneer er minder dan 14 dagen tussen aanmelding en aanvang van de cursus zit.
16. Bij annuleren na de bedenktijd wordt € 50,00 euro administratiekosten in rekening gebracht. Indien de annulering 28 tot 14 dagen voor aanvang van de cursus plaatsvindt, wordt er 50% van de deelnemersprijs in rekening gebracht; bij annulering tot 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de volledige deelnemersprijs verschuldigd.
17. Bij tussentijds beëindigen van deelname aan de cursus blijft u het gehele cursusbedrag verschuldigd, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken moeten schriftelijk zijn vastgelegd.
18. Indien de cursist annuleert tot 14 dagen voor aanvang van de cursus en, in overleg met Tessel van der Linde Onderwijsadvies, zorgt voor een plaatsvervanger zijn geen annuleringskosten verschuldigd
19. Indien de cursist in verzuim is, is de vordering direct opeisbaar, zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist
20. Alle ten aanzien van punt 17 door Tessel van der Linde Onderwijsadvies te maken kosten ter inning, zowel buitengerechtigde kosten en eventuele gerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente vanaf het moment van verzuim, zijn voor rekening van de cursist

21. Tessel van der Linde Onderwijsadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden cursusmateriaal
22. Bij aantoonbare toerekenbare tekortkoming is Tessel van der Linde Onderwijsadvies ten hoogste schadeplichtig tot door de cursist te betalen cursusprijs
23. Behoudens bij door de wet geregelde aansprakelijkheid is Tessel van der Linde Onderwijsadvies niet aansprakelijk voor eventueel door de cursist opgelopen lichamelijke of materiële schade
24. Aan Tessel van der Linde Onderwijsadvies verstrekte gegevens / informatie wordt vertrouwelijk behandeld (geheimhoudingsplicht)
25. Voor klachten kun u zich richten tot Tessel van der Linde Onderwijsadvies. Uw klacht wordt dan binnen 7 werkdagen in behandeling genomen. Termijn oplossing 3 weken
26. De uitspraak over een behandelde klacht door een onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor beide partijen